BD AGILIZAR

[RELATÓRIO DE LIÇÕES APRENDIDAS](https://analisederequisitos.com.br/relatorio-de-licoes-aprendidas/)

SISTEMA DE MATRÍCULA ON-LINE SISU

**SHEYLA LIMA LEAL DE SOUZA**

**ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 05/05/2022**

**DETALHES DO DOCUMENTO**

| Documento de documentação das lições aprendidas no projeto. |
| --- |
| Sistema de matrícula on-line SISU |
| Nome do gerente de projeto: Sheyla Lima Leal de Souza |
| Nome do cliente: Marco Antônio Eugênio Araújo |
| Data de entrega: 06/05/2022 |

# OBJETIVOS

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto Sistema de matrícula on-line SISU de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

# PLANEJADO X REALIZADO

## OS OBJETIVOS FORAM ATINGIDOS?

## O Projeto atendeu o escopo?

Sim. No escopo do projeto, elaboramos um plano de melhorias para o processo atual executado pelos funcionários do Instituto Federal de Pernambuco (IFPE), no que diz respeito à divulgação da lista de aprovados dos cursos de cada CAMPI. Os principais problemas encontrados e posteriormente solucionados foram: a baixa eficiência no processo, erro na distribuição das vagas, pouca quantidade de funcionários do setor para analisar a planilha e o processo ser totalmente realizado por funcionários de forma manual sem a utilização de ferramentas.

## O Projeto foi entregue dentro do prazo?

Sim. O projeto foi entregue no prazo do encerramento da disciplina de Planejamento e Gerenciamento de Projetos, ministrada pelo professor Alexandre Vasconcelos.

## O Projeto foi entregue no orçamento?

Sim, uma vez que não foi necessário utilizar recursos financeiros para a elaboração do mesmo.

1. Os níveis de qualidade foram adequados?

Sim, pois o nosso foco principal é no cliente e em sua satisfação, para adequarmos e atingirmos os níveis de qualidade fizemos alguns contatos com o cliente para que o mesmo nos desse feedback sobre cada idealização que tínhamos do projeto e sobre quais funcionalidades o mesmo gostaria que a ferramenta tivesse.

1. Que riscos se materializaram?

Vários riscos ocorreram durante a realização do projeto. Um deles foi a falta de comunicação com alguns stakeholders que impactavam diretamente nas melhorias que iríamos fazer ou não no projeto e que atendesse às expectativas do cliente. Um outro risco que enfrentamos foi o computador de um dos integrantes da equipe quebrar, impossibilitando assim a continuidade do projeto com os materiais que já tinham sido elaborados.

1. O seu tratamento foi adequado?

Um dos tratamentos de risco que utilizamos foi enviar todos os arquivos que estávamos trabalhando para as nuvens, em vez de ficar localmente na máquina (o que deveria ter sido pensado antes). Outro tratamento que fizemos foi realizar a comunicação com o cliente por email, tendo em vista que nem sempre conseguimos agendar uma reunião e o feedback dele e o feedback dele é de extrema importância para o desenvolver do projeto.

1. O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Tanto o plano de alocação da equipe quanto o plano de qualidade foram adequados, uma vez que as atribuições foram feitas de igual modo e também foi levado em consideração as habilidades dos integrantes da equipe para que fossem feitas as distribuições das tarefas. Como a equipe conseguiu cumprir os papéis que a eles foram designados, consideramos que o plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados.

## PROCESSOS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS

* **PONTOS FORTES**

Os pontos mais relevantes encontrados foram: a divisão das tarefas, a boa comunicação entre a equipe, a orientação que recebemos do professor Alexandre Vasconcelos em todas as etapas, bem como o feedback recebido do cliente.A utilização das metodologias ágeis também foram fundamentais na organização do projeto.

* **PONTOS FRACOS**

As fraquezas que tivemos no início do projeto foram: a falta de comunicação com um dos integrantes da equipe que no início não estava sendo efetiva, a falta de comunicação com os stakeholders tanto do IFPE quanto do SISU e a falta de equipamento adequado para o desenvolvimento do projeto, bem como a não utilização da computação nas nuvens para armazenar nossos progressos.

**Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos**

Após as lições aprendidas no projeto, recomendamos que haja uma boa comunicação entre a equipe, boa liderança, um bom gerenciamento e divisão das tarefas, manter sempre o foco no cliente e na qualidade do que está sendo feito, documentar todas as etapas, levantar os requisitos e a validar os mesmos, assim como ter uma boa organização e bom cronograma para focar na solução do problema proposto.